

к распоряжению местной администрации
Прохладненского муниципального района КБР
от «15» февраля 2024 года № 85

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств сельского поселения станции Солдатской Прохладненского муниципального района»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Повысить открытость и доступность информации об образовательной организации на сайте	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий на 2024 год по устранению недостатков, выявленных в ходе осуществления образовательной деятельности в 2023г. Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	До 31.12.2024	Чистякова Надежда Борисовна, директор МКУ ДО «ДШИ с.п. ст. Солдатской»		

	Своевременно размещать и обновлять информацию на стенде в помещении образовательной организации			
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Повысить условия комфортности предоставления услуг.	Улучшить зону отдыха или ожидания, оборудовать мебелью.	До 31.12.2024	Чистякова Надежда Борисовна, директор МКУ ДО «ДШИ с.п. ст. Солдатской»	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Недостаточно созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНИП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Разработать и ввести в действие инструкцию для работников по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в помещениях МКУ ДО «ДШИ с.п.ст. Солдатской» Оборудовать санузлы сиденьями насадками со съёмными поручнями	До 31.12.2024	Чистякова Надежда Борисовна, директор МКУ ДО «ДШИ с.п. ст. Солдатской»	
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации				
Выявлена необходимость изучения профессиональных потребностей сотрудников ОУ. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении	Проведение мероприятий по профилаткике профессионального выгорания сотрудников ДШИ; Провести общешкольное родительское собрание о выявлении недостатков добросовестного отношения в деятельности образовательной организации	До 31.12.2024	Чистякова Надежда Борисовна, директор МКУ ДО «ДШИ с.п. ст. Солдатской»	

организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения доли участия в отношении организации образования	Разработать программу на развитие образовательности работников образовательного учреждения в отношении руководителей образовательных услуг; Проводить тренинги, направленные на развитие доброжелательности работников ДШИ в отношении руководителей образовательных услуг.					
---	--	--	--	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Проводить мониторинг условиями образовательных услуг, в том числе предоставляемых услуг, и в случае выявленной необходимости, улучшать условия оказания в соответствии с потребностями получателей услуг	Проводить онлайн - опросы потребителей образовательных услуг на сайте ДШИ	по полугодиям	Чистякова Надежда Борисовна, директор МКУ ДО «ДШИ с.п. ст. Солдатской»			
--	---	---------------	---	--	--	--

**Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств сельского поселения Учебного»
Прохладенского муниципального района»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

<p>Отсутствие соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленных нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационный стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 	<p>Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий на 2024 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 г.</p>	<p>До 31.12.2024</p>	<p>Малашицкая Надежда Николаевна, и.о. директора МКУ ДО «ДШИ с.п. Учебного»</p>		
--	---	----------------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Недостаточно созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ</p> <p>привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СПиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»</p>	<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>для оказания помощи работниками организации, обеспечить прохождение педагогами необходимого обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>Прохождение курсов повышения квалификации для организации сопровождения лиц с ОВЗ;</p>	<p>До 31.12.2024</p>	<p>Малашицкая Надежда Николаевна, и.о. директора МКУ ДО «ДШИ с.п. Учебного»</p>		
--	--	----------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

--	--	--	--	--	--

Выявлена необходимость изучения профессиональных потребностей сотрудников ОУ. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ;	До 31.12.2024	Малашицкая Надежда Николаевна, и.о. директора МКУ ДО «ДШИ с.п. Учебного»		
	Разработать программу и провести семинар-практикум для работников ОУ совместно с родителями (законными представителями) обучающихся о создании доброжелательного отношения к деятельности образовательной организации Проведение тренингов, практических занятий, направленных на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения в отношении получателей образовательных услуг				

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Создание удовлетворенности у получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса/анкетирования получателей услуг	До 31.12.2024	Малашицкая Надежда Николаевна, и.о. директора МКУ ДО «ДШИ с.п. Учебного»		
	Обсуждение на педагогическом совете и родительских собраниях результатов НОКО и отзывы граждан о деятельности образовательной организации				

**Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств сельского поселения Пролетарского»
Прохладненского муниципального района»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	1	2	3	4	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
						5	6

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ. Восполнить недостаток необходимо оборудованием для маломобильных групп получателей услуг	Приобрести и установить поручни в помещении, выделенном для санитарной комнаты для инвалидов	До 31.12.2024	Доленко Марина Николаевна, директор МКУ ДО «ДШИ «Л.П.Пролетарского»		
	Приобрести и установить на учебных кабинетах таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля				
	Обеспечить прохождение педагогами инструктажа по сопровождению инвалидов в помещении организации				

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---